



**c|Club**  
USP BOOK.

# ÍNDICE.

<b>&gt; O USP DO C CLUB</b>	pag. 04
<b>1. NOVOS NÍVEIS, LIMITES E SISTEMA DE ACÚMULO DE PONTOS</b>	pag. 05
<b>2. NOVOS BENEFÍCIOS APENAS PARA MEMBROS</b>	pag. 09
<b>3. TUDO ISSO COM UMA NOVA IDENTIDADE</b>	pag. 22
<b>&gt; ANTES DE MAIS NADA: O QUE DIZER A QUEM</b>	pag. 27



**O USP DO C|CLUB.**

# O USP DO C|CLUB.

## 1

### NOVOS NÍVEIS, LIMITES E SISTEMA DE ACÚMULO DE PONTOS.

- > **5 níveis e novos limites de pontos.**
- > **Um sistema simplificado de acúmulo de pontos**, que permite subir de nível mais rápido e entender quantos pontos você precisa para chegar ao próximo nível.

## 2

### NOVOS BENEFÍCIOS APENAS PARA MEMBROS.

- > Muitos benefícios em todas as fases do cruzeiro somente se você for um membro C|Club.  
Alguns exemplos:
  - **Reserva:** descontos exclusivos de até 20% em um terço dos roteiros Costa.
  - **A bordo:** até 50% de desconto em novos produtos e serviços.
  - **Pós cruzeiro:** 10% de desconto na compra do seu próximo cruzeiro.
- > Muitos benefícios aprimorados e completamente novos. Alguns exemplos:
  - **Novos:**
    - A possibilidade de reservar o restaurante para o jantar.
    - Novos cartões de cabines customizados por nível.
    - Novos presentes ao fim de cada cruzeiro.
  - **Aprimorados:**
    - Um show do C|Club completamente novo.
    - Desconto especial de 25% nas degustações de vinhos acompanhadas por jantares assinados por 3 chefs com estrela Michelin.
    - Uma garrafa de espumante com rótulos selecionados para membros Silver, Gold e Platinum.
- > Um evento imperdível: **o cruzeiro C|Club** duas vezes ao ano, com itinerários e programas únicos.

## 3

### NOVAS PROMOÇÕES EXCLUSIVAS DEDICADAS

- > Aumentamos o número de promoções durante o ano, apenas para os membros C|Club.



### TUDO ISSO COM UMA NOVA IDENTIDADE.

- > **Novos logos** para cada nível de membro, alinhados com o novo posicionamento da marca.
- > **Uma reivindicação**, que destaca a quantidade de benefícios exclusivos, reservados apenas aos membros.



**1 | NOVOS NÍVEIS, LIMITES E SISTEMA DE ACÚMULO DE PONTOS.**

# 5 NOVOS NÍVEIS DE MEMBROS E LIMITE DE PONTOS.

Do **Blue** para quem nunca fez um cruzeiro ao **Platinum**, um novo nível exclusivo.



**PARA QUEM  
NUNCA FEZ UM  
CRUZEIRO**



**DE 1 A 5.000  
PONTOS**



**DE 5.001  
A 30.000  
PONTOS**



**DE 30.001  
A 140.000  
PONTOS**



**A PARTIR  
DE 140.001  
PONTOS**

# UM SISTEMA DE ACÚMULO DE PONTOS SIMPLES.

Um **sistema de acúmulo de pontos incrementado**, que permite subir de nível rapidamente:

- > Ganhe pontos com base na **categoria de cabine** escolhida;
- > Ganhe **pontos adicionais**:
  - > Reservando a **tarifa Premium** ou **Super Premium**
  - > Realizando **compras a bordo** ou no **My Costa**

## VOCÊ GANHA PONTOS POR CADA NOITE A BORDO

TARIFAS	CATEGORIA DE CABINE	PONTOS (POR CADA NOITE)
<b>MY CRUISE/ PREMIUM/ SUPER PREMIUM</b>	Interna	100
	Externa	200
	Com varanda	300
	Suíte	500

## VOCÊ GANHA PONTOS EXTRAS POR CRUZEIRO

TARIFAS	PONTOS EXTRA	PONTOS EXTRAS POR CADA COMPRA FEITA A BORDO E NO MY COSTA
<b>MY CRUISE</b>	0	+2 pontos a cada €/USD gasto
<b>PREMIUM</b>	+400	+2 pontos a cada €/USD gasto
<b>SUPER PREMIUM</b>	+600	+2 pontos a cada €/USD gasto

Válido durante todo o ano, para todos os cruzeiros, para todos os mercados e para todos os níveis de adesão do Club.  
Incluído no regulamento

## Validade de pontos:

Os pontos são válidos por **3 anos**. Em **30 de Abril de cada ano**, os pontos de cruzeiros com datas de embarque nos 3 anos anteriores são considerados válidos, por exemplo: em 30 de abril de 2023 serão considerados válidos os pontos relativos a cruzeiros com datas de embarque a partir de 1 de maio de 2020.



**2** | NOVOS BENEFÍCIOS  
**APENAS PARA MEMBROS.**

# AS BOAS NOTÍCIAS.

## 1

### BENEFÍCIOS CONFIRMADOS.

- > **Upgrade e super upgrade de cabine** em cruzeiros realizados a mais do que no ano anterior e sujeito à disponibilidade de cabine.
- > Um **dia inteiro de entrada gratuita no SPA**, sujeito à disponibilidade e apenas para membros Gold e Platinum.
- > **Bolo de aniversário e foto grátis** se o seu aniversário acontecer durante o cruzeiro.

## 2

### BENEFÍCIOS MELHORADOS

- > Uma **garrafa de espumante na cabine** com novos rótulos selecionados para **membros Silver, Gold e Platinum**.

## 3

### ACESSO EXCLUSIVO AO RESTAURANT CLUB PARA O JANTAR

- > Com **um novo método de acesso ao restaurante**, mediante reserva durante a fase da reserva de seu cruzeiro.
- > **Tratamento VIP no restaurante principal** se não houver mais lugares disponíveis.

## 4

### UM NOVO SHOW COMPLETO C|CLUB.

- > Com uma **variedade de ótimos artistas** ao longo do ano.
- > **Novos métodos de premiação para membros** (por exemplo, top cruiser, membro mais jovem, aniversários a bordo, etc.)
- > **Prêmios de reconhecimento** para os membros mais viajados (por exemplo, maior número de cruzeiros ou maior número de pontos)

## 5

### PRESENTES DE FIM DE CRUZEIRO SOMENTE PARA MEMBROS.

- > **Edição limitada para membros Silver**, e também assinada por Alviero Martini e Acquadell'Elba para ouro e platina.
- > Uma **edição limitada** para o cruzeiro C|Club.

## 6

### NOVOS CARTÕES DE CABINE.

- > **Customizado por nível**
- > **Colecionáveis**
- > **Edições limitadas**

# VÁRIOS BENEFÍCIOS SOMENTE PARA MEMBROS EM **TODAS AS ETAPAS DO CRUZEIRO.**

## ➤ PRÉ-RESERVA

- **Descontos** de até 20% **na tarifa da cabine** em um terço das saídas programadas.

**BLUE**

**BRONZE**

**SILVER**

**GOLD**

**PLATINUM**

**5% de desconto**

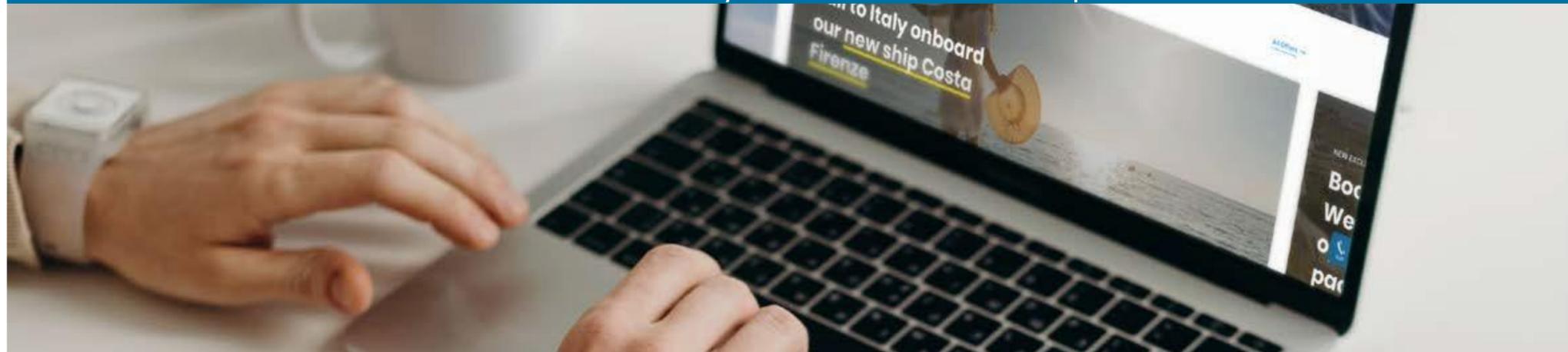
**10% de desconto**

**15% de desconto**

**20% de desconto**

**20% de desconto**

Reservas com as tarifas My Cruise, Premium e Super Premium



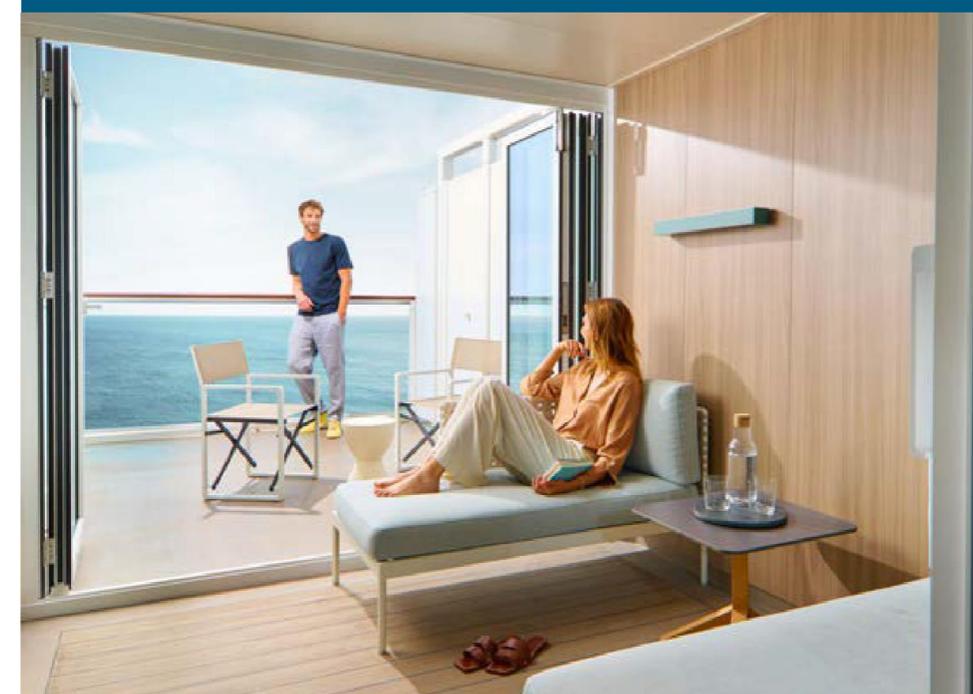
# VÁRIOS BENEFÍCIOS SOMENTE PARA MEMBROS EM **TODAS AS ETAPAS DO CRUZEIRO.**

## ➤ A BORDO

- C|Club **descontos de até 50%** em uma seleção de novos produtos e serviços (drinques, restaurantes, tratamentos no SPA e brindes).
- **«Experiências» reais** para níveis superiores:
  - **Jantar no Restaurant Club**, mediante reserva, sujeito à disponibilidade de lugares;
  - Uma **experiência gastronômica gratuita** para membros Silver, Gold e Platinum;
  - **Visita à cozinha do navio** para membros Silver sujeito à disponibilidade de lugares, em cruzeiros a partir de 7 dias - suspenso temporariamente em conformidade com os regulamentos COVID-19;
  - **Visita à ponte de comando, cozinha ou bastidores do teatro** para membros Gold e Platinum, sujeito à disponibilidade de lugares, em cruzeiros a partir de 7 dias - suspenso temporariamente em conformidade com os regulamentos COVID-19;
  - **Uma massagem de cortesia** para membros Platinum.
  - Um **show C|Club completamente novo**: com uma variedade de grandes artistas ao longo do ano e novas maneiras de premiar os membros (por exemplo, top cruiser, o membro mais jovem, aniversários a bordo, etc.)

## ➤ PÓS CRUZEIRO

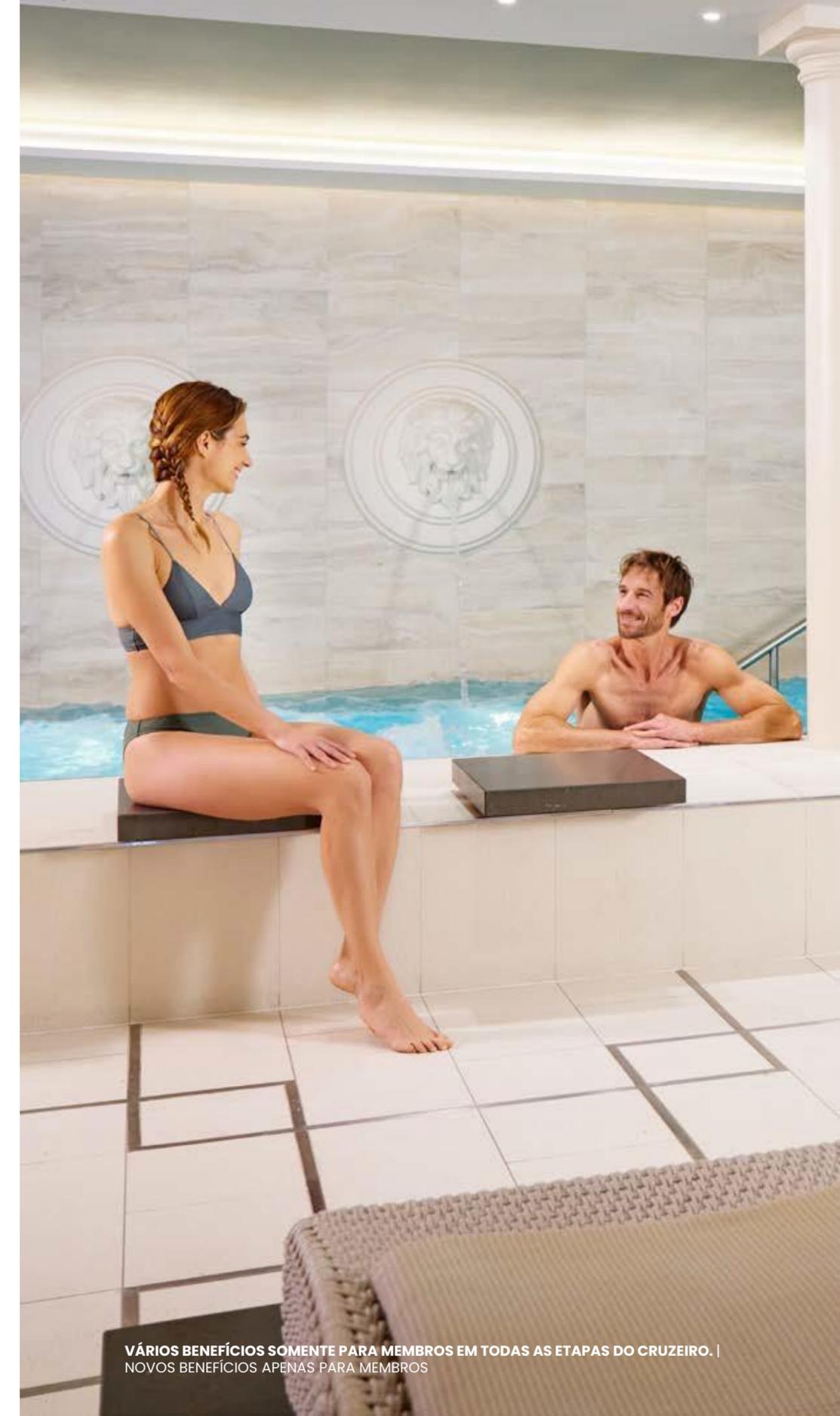
**10% de desconto** na compra do **próximo cruzeiro**, válido apenas para as tarifas **Premium e Super Premium, em cabine com Varanda e categorias superiores.**



# BENEFÍCIOS PARA NÍVEL PLATINUM: O MAIS EXCLUSIVO.

## ➤ BENEFÍCIOS ESPECIAIS E EXPERIENCIAIS

- **Boas-vindas da tripulação**
- **Uma massagem de cortesia no SPA**, a ser escolhida a partir de uma seleção
- **Encontro com o Comandante ou Diretor do Cruzeiro** - temporariamente suspenso em conformidade com os regulamentos COVID-19
- **Um novo presente exclusivo da marca** projetado apenas para você
- **Uma garrafa do espumante Ferrari** na cabine
- **Promoções adicionais em produtos e serviços** durante o cruzeiro
- **Pacotes exclusivos de produtos e serviços** a bordo
- Escolha do **tipo de travesseiro**
- Escolha do **horário de desembarque**
- **Carta dedicada** de feliz ano novo



# LISTA COMPLETA DE BENEFÍCIOS EM TODAS AS ETAPAS DO SEU CRUZEIRO.

Válidos por todo ano, para todos os cruzeiros e incluso no regulamento.

## ➤ RESERVA

Descontos exclusivos para saídas selecionadas (chamado C|Club com até 20% de desconto)<sup>01</sup>

Promoções especiais ativadas ocasionalmente ao longo do ano. (por exemplo: pontos extras, descontos adicionais e créditos a bordo)<sup>0</sup>

Upgrade para cabine de classe superior aplicado em cruzeiros adicionais reservados no ano atual, em comparação com os do ano anterior (quando disponível)<sup>2</sup>

Upgrade de cabine superior para uma suíte em cruzeiros adicionais reservados no ano atual, em comparação com os do ano anterior (melhor categoria de cabine disponível)<sup>2</sup>

	BLUE	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Descontos exclusivos para saídas selecionadas (chamado C Club com até 20% de desconto) <sup>01</sup>	5%	10%	15%	20%	20%
Promoções especiais ativadas ocasionalmente ao longo do ano. (por exemplo: pontos extras, descontos adicionais e créditos a bordo) <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Upgrade para cabine de classe superior aplicado em cruzeiros adicionais reservados no ano atual, em comparação com os do ano anterior (quando disponível) <sup>2</sup>		●	●		
Upgrade de cabine superior para uma suíte em cruzeiros adicionais reservados no ano atual, em comparação com os do ano anterior (melhor categoria de cabine disponível) <sup>2</sup>				●	●

# LISTA COMPLETA DE BENEFÍCIOS EM TODAS AS ETAPAS DO SEU CRUZEIRO.

Válidos por todo ano, para todos os cruzeiros e incluso no regulamento.

PRIVILÉGIOS A BORDO	BLUE	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Cartão da cabine personalizado para C Club <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Participação em atividades exclusivas no navio	●	●	●	●	●
Assistência dedicada no C Club Point	●	●	●	●	●
10% de desconto no próximo cruzeiro <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Desconto de até 50% em uma seleção de novos produtos e serviços <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Bolo e foto de aniversário de cortesia <sup>0</sup>		●	●	●	●
Shows novos com vários artistas ao longo do ano <sup>0 6</sup>			●	●	●
Festa VIP temporariamente suspenso em confore com os regulamentos COVID-19				●	●
Garrafa de espumante de cortesia na cabine <sup>8 12</sup>				●	●
Roupão de banho de cortesia (fornecido na cabine durante o cruzeiro, se disponível) e chinelos				●	●

# LISTA COMPLETA DE BENEFÍCIOS EM TODAS AS ETAPAS DO SEU CRUZEIRO.

Válidos por todo ano, para todos os cruzeiros e incluso no regulamento.

## PRIVILÉGIOS A BORDO

	BLUE	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Menu de travesseiros: escolha do tipo de travesseiro fornecido na cabine <sup>6</sup>					●
Experiência gastronômica de cortesia, escolhendo entre o restaurante Salty Beach ou a pizzeria Pummid'Oro <sup>9</sup> Pizza de cortesia na pizzeria Pummid'Oro <sup>9</sup>				●	●
Jantar em restaurante dedicado. Benefício a ser reservado durante a compra do cruzeiro e com disponibilidade limitada <sup>10</sup>			●		
Desconto especial de 25% em degustações de vinhos harmonizados com pratos no restaurante com menu assinado por chefs estrelados (sujeito a disponibilidade). <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Promoções adicionais em produtos e serviços durante o cruzeiro <sup>0</sup>				●	●
Entrada gratuita para day use no SPA (durante a escala no porto e estendida a um acompanhante viajando na mesma cabine)					●

<sup>17</sup>Massagem de cortesia no SPA, a escolher entre uma seleção de opções de massagens

# LISTA COMPLETA DE BENEFÍCIOS EM TODAS AS ETAPAS DO SEU CRUZEIRO.

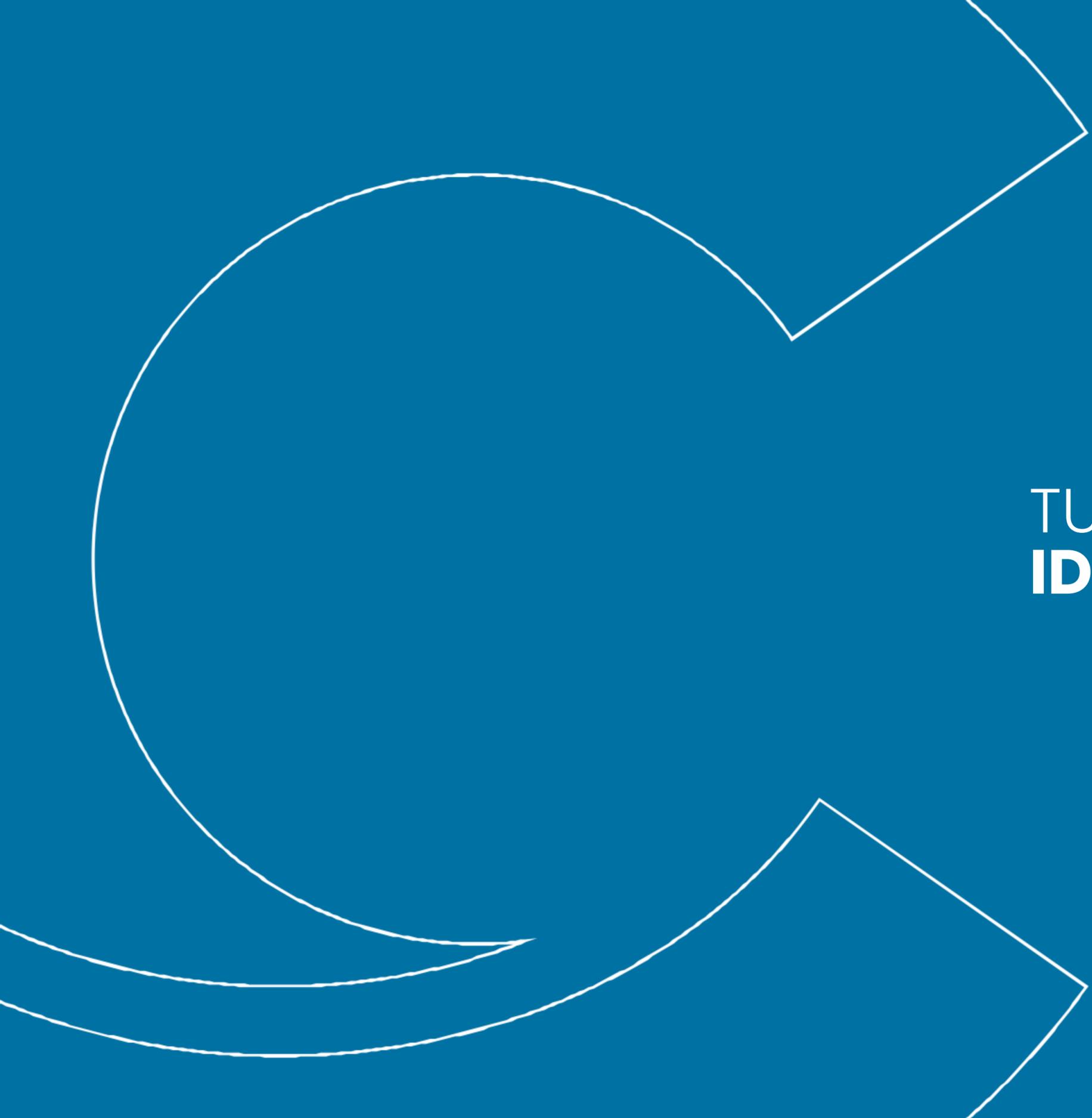
Válidos por todo ano, para todos os cruzeiros e incluso no regulamento.

## PRIVILÉGIOS A BORDO

	BLUE	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Tour pela cozinha do navio <sup>11</sup> - temp suspenso em conformidade com os regulamentos COVID-19			●		
Tour pela ponte de commando, cozinha ou bastidores do teatro. <sup>11</sup> temporariamente suspenso em conformidade com os regulamentos COVID-19				●	●
Acesso prioritário à recepção do Costa Smeralda e do Costa Toscana <sup>0</sup> - temporariamente suspenso em conformidade com os regulamentos COVID-19				●	●
Edição limitada de presente C Club <sup>6 12</sup>			●	●	●
Desconto especial na compra de uma maquete do navio <sup>0</sup>	●	●	●	●	●
Desembarque prioritário				●	●
Escolha de horário do desembarque					●
Possibilidade de desembarque prioritário em escala no porto para quem não participa das excursões Costa (quando disponível)					●
Boas-vindas da tripulação					●
Encontro com o Comandante e/ou Diretor do Cruzeiro <sup>14</sup> - temporariamente suspenso em conformidade com os regulamentos COVID-19					●

## LEGENDA

1. Privilégio para o sócio. Todos os privilégios marcados com o símbolo “0” são a favor do associado que pode compartilhá-los com outros ocupantes da cabine. Esses privilégios são atribuídos com base no nível mais alto presente na cabine.
2. O desconto se aplica às tarifas padrão e à cota do cruzeiro.
3. Upgrade e Super Upgrade são válidos apenas na tarifa Tudo Incluso, aplicável a reservas com vista para o mar ou cabine superior. Benefício a ser solicitado antes da partida, não a bordo. Válido em relação ao ano civil. Para todos os termos e condições aplicáveis, consulte as Condições Gerais do Programa C|Club.
4. Saídas de Natal e Ano Novo excluídas.
5. Aplicável à compra de excursões antes do cruzeiro através do My Costa e também a bordo. Não é válido para Expedições da National Geographic por KEL12. Para os termos e condições completos, consulte o site da Costa.
6. Para cruzeiros superiores a 5 noites.
7. Para cruzeiros superiores a 6 noites.
8. Um por cabine por cruzeiro.
9. Para os membros Silver, o privilégio é uma pizza na Pizzeria Pummid’Oro (exceto pizzas “Gourmet”). Para os membros Gold, o privilégio é a escolha entre uma pizza na Pizzeria Pummid’Oro (exceto pizzas “Gourmet”) ou uma experiência gastronômica na Praia Salgada (sempre que não estiver disponível, será oferecida outra experiência gastronômica que varia de acordo com o navio ).
10. Os membros que não conseguirem obter o benefício no momento da reserva do cruzeiro, poderão posteriormente verificar a disponibilidade em My Costa e efetuar a reserva. Em alternativa, será garantida uma área reservada noutra restaurante. O benefício não é garantido no café da manhã e almoço.
11. Para cruzeiros superiores a 7 noites. O benefício será atribuído a partir dos membros com maior número de pontos até que todas as vagas sejam ocupadas. Para membros Gold e Platinum, o tipo de passeio será estabelecido para cada cruzeiro com base nos requisitos operacionais do navio.
12. Para detalhes dos privilégios, termos, condições e limitação dos mesmos, consulte as Condições Gerais do Programa C Club. A encomenda e os dias de entrega dos presentes a bordo podem variar dependendo da duração do cruzeiro e da organização do navio. Todos os cruzeiros consecutivos, incluídos em uma ou mais reservas, prevêm a concessão de privilégios apenas uma vez. Os privilégios e regras do Programa C Club podem mudar ao longo do tempo.
13. Nos navios Costa Fortuna, Costa Venezia e Costa Firenze, o privilégio não está disponível.
14. Válido para cruzeiros acima de 10 noites. A atribuição do benefício será feita a partir dos membros com maior número de pontos até que todas as vagas disponíveis sejam ocupadas.



TUDO ISSO COM UMA NOVA  
**IDENTIDADE VISUAL.**

# NOVA IDENTIDADE VISUAL.

Com novo **logo** e **slogan**



# NOVOS LOGOS PARA CADA NÍVEL.

ANTES



DEPOIS



# EXEMPLOS DE APLICAÇÃO: CARTÕES DE CABINE CUSTOMIZADOS.





ANTES DE MAIS NADA:  
**O QUE DIZER A QUEM.**

# AS VANTAGENS ESSENCIAIS PARA COMUNICAR.

## ➤ SE VOCÊ É NÍVEL BLUE OU AINDA NÃO SE CADASTROU.

- **5% de desconto** em um terço das saídas programadas.
- **Descontos a bordo de até 50%** em uma seleção de produtos e serviços.
- **Promoções especiais** ativadas ocasionalmente **durante o ano**, como pontos extras, descontos adicionais e créditos a bordo.
- **Bolo de aniversário e foto gratuitos** se o seu aniversário acontecer durante o cruzeiro.

## ➤ SE VOCÊ JÁ VIAJOU COM A COSTA E JÁ É MEMBRO C|CLUB.

- **De 10% a 20% de desconto** em um terço das saídas programadas.
- Um **novo sistema simplificado de acúmulo de pontos** que permite subir de nível mais rápido e entender quantos pontos você precisa para chegar ao próximo nível.
- **Promoções especiais** ativadas ocasionalmente **durante o ano**, como pontos extras, descontos adicionais e créditos a bordo.
- **10% de desconto na compra do próximo cruzeiro**, válido apenas para as tarifas Premium e Super Premium, em cabines com Varanda ou categorias superiores.



Costa Crociere S.p.A.  
Piazza Piccapietra, 48 16121 Genoa - Italy  
Tel. +39 010 54831 Fax +39 123 456789